



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



<b>Tilbuddets navn:</b>	FONDEN BOFÆLLESSKABET HUSET
<b>Dato for generering af rapport:</b>	10-08-2022
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Organisation og ledelse	10
Kriterium 8	10
Kriterium 9	12
Fysiske rammer	15
Kriterium 14	15
Spindelvæv	17
Datakilder	17
Interviewkilder	18
Observationskilder	18



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	FONDEN BOFÆLLESSKABET HUSET
Hovedadresse	Skjulet 2 2880 Bagsværd
Kontaktoplysninger	Tlf.: 44981344 E-mail: andreas@skjulet2.dk Hjemmeside: http://www.skjulet2.dk
Tilbudsleder	Andreas Cavling
CVR-nr.	29856109
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	8
Målgrupper	Alkoholmisbrug Angst Depression Stofmisbrug

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Solvej Mailund Lars Thomsen
Tilsynsbesøg	28-06-2022 11:00, Anmeldt, FONDEN BOFÆLLESSKABET HUSET

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling <sup>▲</sup> <sub>▼</sub>	Målgrupper	Pladser i alt <sup>▲</sup> <sub>▼</sub>	Afdelinger <sup>▲</sup> <sub>▼</sub>
FONDEN BOFÆLLESSKABET HUSET	Alkoholmisbrug, Angst, Stofmisbrug, Depression	8	Botilbud til midlertidige ophold, § 107



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Det er Socialtilsyn Hovedstadens samlede vurdering, at Fonden Bofællesskabet Huset fortsat opfylder betingelserne for godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn.

Tilbuddet er godkendt med otte pladser efter servicelovens § 107 fordelt på hovedhuset og fire satellit-lejligheder. Målgruppen er voksne borgere med angst og depression. Borgerne kan desuden have misbrugsproblematikker i lettere grad.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet, herunder tilsynsbesøget den 28. juni, haft fokus på følgende temaer fra kvalitetsmodellen:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Organisation og ledelse
- Fysiske rammer

Socialtilsynet har desuden fulgt op på udviklingspunkter og opmærksomhedspunkt fra tidligere tilsyn.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i videst mulige omfang inkluderes i samfundslivet. Med afsæt i borgernes ønsker, behov og forudsætninger støtter tilbuddet borgerne i at udnytte deres fulde potentiale til uddannelse og beskæftigelse. Herunder er det vurderingen, at borgerne mødes i en individuel og fagligt kompetent tilgang, hvor der er fokus på motivation og udvikling.

Henset til tilbuddets målgruppe vil der forventeligt være borgere, hvis psykiske og sociale udfordringer i kortere eller længere perioder vil forhindre dem i at deltage i uddannelse eller beskæftigelse.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med afsæt i borgernes behov og ønsker støtter borgerne i at indgå i sociale relationer og i at leve et så selvstændigt liv som muligt. Samtidig har borgerne kontakt til familie og pårørende i det omfang, de ønsker det.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, og at både daglig ledelse og bestyrelse har relevante kompetencer. Medarbejderne er fagligt kompetente, og den faglige indsats er tilrettelagt i overensstemmelse med borgernes behov. Desuden tilbydes medarbejderne løbende relevant efteruddannelse.

Personalsituationen er stabil, og socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har et relevant fokus på videreudvikling af tilbuddet.

Det fremstår ikke gennemskueligt for socialtilsynet, hvordan to medarbejdere med en historisk ledelses- og ejermæssig position helt konkret indgår i opgaver i tilbuddet, og hvordan deres forskellige roller skal forstås i tilbuddets konstruktion. Socialtilsynet vil derfor bede tilbudsleder om at sende en beskrivelse af disse medarbejders funktion, arbejdsopgaver og arbejdstid senest den 1. august 2022.

Oplysningerne på Tilbudsportalen er endnu ikke retvisende, idet der resterer oplysninger om bl.a. normering og bestyrelse. Tilbuddet opfordres til at få dette bragt på plads.

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling og udgør en hjemlig ramme for borgernes ophold i tilbuddet.

Socialtilsynet opstillede i forbindelse med tilsynet, der blev gennemført 2. september 2020 opmærksomhedspunkt om, at tilbuddets ledelse skulle sikre, at udlejer fik ændret BBR-meddelelsen - evt. som en dispensation - sådan at det blev sikret, at borgerne i tilbuddet bor i fysiske rammer, som lever op til stedlige kommunes krav til boliganvendelse.

Opmærksomhedspunktet blev givet på baggrund af, at socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøget blev opmærksom på, at det fremgik af BBR-meddelelse for tilbuddets hovedadresse, at kælderen - som på tidspunktet for tilsynsbesøget udnyttedes som boligareal - ikke var godkendt som beboelsesareal.

Tilbuddet har af stedlige kommune nu fået dispensation til, at kælder kan anvendes til beboelse indtil nuværende beboer flytter ud. Der pågår aktuelt sagsbehandling i socialtilsynet vedrørende tilbuddets ansøgning om at foretage ændringer i de fysiske rammer, som skal understøtte dette.

Tilbuddet har tidligere drøftet muligheden for at omdanne et antal af tilbuddets pladser til pladser efter servicelovens § 108 med socialtilsynet. I forbindelse med det aktuelle tilsyn giver tilbuddets ledelse udtryk for, at tilbuddet ikke ønsker at gå videre med disse planer.

Der pågår behandling af tilbuddets økonomi, og økonomisk tilsynsrapport følger senere på året.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Uddannelse og beskæftigelse  
Selvstændighed og relationer  
Organisation og ledelse  
Fysiske rammer

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår



## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Med afsæt i borgernes ønsker, behov og forudsætninger støtter tilbuddet borgerne i at udnytte deres fulde potentiale til uddannelse og beskæftigelse. Herunder er det vurderingen, at borgerne mødes i en individuel og fagligt kompetent tilgang, hvor der er fokus på motivation og udvikling.

Henset til tilbuddets målgruppe vil der forventeligt være borgere, hvis psykiske og sociale udfordringer i kortere eller længere perioder vil forhindre dem i at deltage i uddannelse eller beskæftigelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

På baggrund af interviews med medarbejdere og borgere samt stikprøve i borgerrettet dokumentation vurderer socialtilsynet, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til deltagelse i uddannelse eller beskæftigelse.

6 ud af 8 borgere deltager i forskellig udstrækning i struktureret uddannelse eller beskæftigelse, og tilbuddet arbejder individuelt bl.a. igennem samtaler med at motivere og støtte samtlige borgere i at deltage i uddannelse, beskæftigelse eller andre meningsfulde aktiviteter.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Det fremgår af udsagn fra medarbejderne, at der er opstillet mål omkring uddannelse og beskæftigelse for alle borgere.

Medarbejderne beskriver, at de arbejder konkret med borgernes motivation til at opsøge og fastholde aktiviteter igennem samtaler og i det hele taget stille sig til rådighed for, at også meget små signaler hos borgerne til at være nysgerrige på aktiviteter, bliver taget alvorlig. Det forklares, at man afprøver flere forskellige metoder i samarbejdet med borgerne, hvilket understøttes igennem faglige drøftelser, hvor indsatsen tilrettelægges. Det beskrives konkret, at "der er ikke noget, som ikke skal afprøves".

At der opstilles mål, og at der herunder er opmærksomhed på borgernes ønsker vedrørende uddannelse og beskæftigelse, understøttes desuden af stikprøve i den borgerrettede dokumentation.

På den baggrund bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.



## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Medarbejderne oplyser, at 6 ud af 8 borgere er i struktureret uddannelse eller beskæftigelse udenfor tilbuddet, mens der arbejdes på at motivere 2 borgere. Det omtales endvidere, at man løbende forsøger at understøtte, at borgerne er motiveret for - som et skridt i retningen mod uddannelse eller beskæftigelse - at undersøge tilbud om aktiviteter eller beskæftigelse.

Det beskrives endvidere, hvordan medarbejderne understøtter at køre borgerne til behandling eller lignende indsats, som på sigt skal understøtte, at borgerne kan varetage uddannelse eller beskæftigelse.

En borgers beskrivelse af aktiviteter understøtter udsagn fra medarbejderne, idet vedkommende går i skole og desuden er tilknyttet Job-banken, som formidler mindre job og aktiviteter. Borgeren giver udtryk for at være meget glad for denne konstruktion, og socialtilsynet observerer, at vedkommende fremstår meget glad og stolt over at kunne forklare indsatsen.

En anden borger fortæller, at vedkommende også går i skole og er glad for det.

På den baggrund bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i høj grad.



## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med afsæt i borgernes behov og ønsker, støtter borgerne i at indgå i sociale relationer og i at leve et så selvstændigt liv som muligt.

Tilbuddet opstiller individuelle mål vedrørende borgernes udvikling af selvstændighed og deltagelse i sociale aktiviteter, borgerne indgår i aktiviteter i det omgivende samfund og har kontakt til familie og pårørende i det omfang, de ønsker det.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddet med afsæt i borgernes forudsætninger og mål for den enkelte styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå øget selvstændighed. Desuden støttes borgerne i at deltage i aktiviteter i det omgivende samfund og at have kontakt til familie og pårørende i det omfang, de ønsker det.

Vurderingen sker på baggrund af interviews med borgere og medarbejdere, stikprøve i den borgerrettede dokumentation samt tilbagemelding fra visiterende kommuner.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Medarbejderne beskriver, at der for alle borgere er opstillet mål omkring udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer. Det forklares, at målene er meget forskellige og tager udgangspunkt i borgernes behov og forudsætninger og derfor er målene også realistiske og opnåelige for borgerne. Der gives eksempler på, at borgerne skal kunne håndtere transport, indkøb, egenomsorg i forhold til bolig eller hygiejne.

Dette understøttes af stikprøve i den borgerrettede dokumentation, hvor det fremgår, at der er opstillet mål vedrørende f.eks. selvstændigt at kunne transportere sig eller om at tage initiativ til fælles aktiviteter sammen med andre beboere.

Medarbejderne forklarer, hvordan metoden KRAP anvendes i forhold til at kunne understøtte borgerne til at opnå positive resultater omkring selvstændighed, f.eks. at kunne være i større forsamlinger eller deltage i en tur til Bornholm, som ellers kan være angstprovokerende for nogle borgere. Socialtilsynet er opmærksom på, at medarbejderne kan forklare, hvordan de drøfter indsatsen med hinanden, så det ikke bliver forskelligt, hvordan man støtter borgerne i den pædagogiske tilgang.

Medarbejderne forklarer desuden, at man vil bruge VR fremadrettet, hvilket medarbejderne også er uddannet i.

Borgerne beskriver, at der er mange aktiviteter i tilbuddet, som tager udgangspunkt i fællesskabet og derfor understøtter udvikling af kompetencer herom. En borger omtaler desuden konkrete mål i forhold til selvstændighed og sociale kompetencer.

Borgeren omtaler at have opnået positive resultater, idet vedkommende er blevet bedre til at tage initiativer eller at have drømme om fremtiden.

Hertil beskriver visiterende kommuner, at tilbuddet leverer resultater på mål for borgerne, og at borgerne trives i tilbuddet.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.





## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Medarbejderne beskriver, at borgerne i forskellig grad indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, herunder deltagelse i det almindelige byliv og borgernes dagsaktiviteter, som f.eks. fast besøg i træningscenter.

Medarbejderne beskriver, at der er et godt forhold til naboerne omkring tilbuddet, uden at der er tale om andet end almindeligt "god dag". Det omtales, at det er godt for borgerne at have denne type kontakt, andet kan ellers blive for uoverskueligt.

Borgerne fortæller om mange forskellige aktiviteter, f.eks. deltagelse som tilskuer i sportsbegivenheder og ture ud af huset samt ferier i ind- og udland. Socialtilsynet tolker på borgernes forklaringer, at det er initiativer, som giver borgerne gode oplevelser og en forståelse af at "høre til" i samfundet.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i høj grad.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Medarbejderne forklarer, at borgerne har kontakt til pårørende og andet netværk i det omfang, som de ønsker. Nogle borgere har et meget skrøbeligt netværk, og det er medarbejderne opmærksom på at italesætte i det omfang, som det giver mening omkring den enkelte borger. Nogle pårørende kommer en del i tilbuddet, nogle borgere har kærester og venner, som også kommer i tilbuddet.

En borger omtaler, at vedkommende skal have besøg af pårørende den kommende weekend. I det hele taget kan man have de besøg, som man ønsker.

En borger omtaler, at vedkommende har fået kontakt med en veninde igennem Skype. Dette understøttes af anden borger, som beskriver at have besøg, mens en borger fortæller ikke at have kontakt med familien og heller ikke har ønske om det.

På baggrund heraf bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.



## Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, og at både daglig ledelse og bestyrelse har relevante kompetencer.

Borgerne mødes af medarbejderne, som er fagligt kompetente og den faglige indsats er tilrettelagt i overensstemmelse med borgernes behov. Desuden tilbydes medarbejderne løbende relevant efteruddannelse.

Personalesituationen er stabil, og socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har et relevant fokus på videreudvikling af tilbuddet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Udviklingspunkter

Det fremstår ikke gennemskueligt for socialtilsynet, hvordan to medarbejdere med en historisk ledelses- og ejermæssig position helt konkret indgår i opgaver i tilbuddet, og hvordan deres forskellige roller skal forstås i tilbuddets konstruktion. Socialtilsynet opstiller derfor som opmærksomhedspunkt, at tilbudslederen fremsender en beskrivelse af disse medarbejders konkrete funktion, arbejdsopgaver og arbejdstid til socialtilsynet senest en måned efter endelig rapport er modtaget i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen ikke er retvisende, idet der resterer oplysninger om bl.a. normering og bestyrelse. Socialtilsynet opstiller derfor som opmærksomhedspunkt, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at få tilrettet Tilbudsportalen, så oplysningerne fremstår i overensstemmelse med virkeligheden.

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent daglig ledelse og bestyrelse.

Til grund for vurderingen lægges, at den daglige ledelse består af tilbudsleder og souschef, som begge har relevante uddannelser og erfaring med målgruppen.

Tilbudsleder har været leder af tilbuddet siden 2020. Tilbudsleder og souschef har fordelt ansvaret imellem sig således, at souschef har det faglige ledelsesansvar og tilbudsleder har det administrative og personalemæssige ledelsesansvar.

Leder og bestyrelsesformand beskriver fælles fokus omkring at arbejde med, hvordan tilbuddets præsenterer deres faglige tilgange og metoder på bl.a. tilbuddets hjemmeside. Det har endvidere betydet, at der er taget initiativ til at få gennemarbejdet den overordnede forståelse for, hvorfor metoder og tilgange er relevante.

Leder og bestyrelse beskriver et fælles fokus omkring udfordringer i forhold til, at kommunerne ønsker at kunne visitere i henhold til SEL §108, samtidig med at udlejer ikke ønsker, at de lejede bygninger anvendes hertil. Leder og bestyrelse er enige om, at det er en vanskelig proces, som er i gang i forhold til denne problematik og beskriver forskellige tiltag, som overvejes med henblik på at sikre tilbuddets fremtid.

Socialtilsynet er endvidere meget opmærksom på, at det ikke fremgår tydeligt for socialtilsynet, hvordan 2 medarbejdere med en historisk ledelses- og ejermæssig position indgår reelt i forhold til enten organisatoriske og/eller socialfaglige opgaver i tilbuddet. Socialtilsynet opstiller derfor opmærksomhedspunkt omkring dette.

Det lægges desuden til grund for vurderingen, at medarbejderne modtager fast ekstern supervision, hvori også daglig leder deltager.



## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Tilbuddets leder er tiltrådt lederstillingen i 2020, er uddannet pædagog, har en coachinguddannelse samt en psykoterapeutisk uddannelse. Leder har desuden erfaring med arbejde med målgruppen samt erfaring med administrativt arbejde fra tidligere jobs.

Lederen finder, at hans uddannelse som psykoterapeut og uddannelse som leder som reserveofficer er relevant og tilstrækkelig i forhold til at lede et tilbud på størrelse med Huset. Dette understøtter bestyrelsesformanden.

Tilbuddets souschef er tiltrådt stillingen i 2020, er uddannet socialpædagog og har ca. 10 års anciennitet i tilbuddet.

Medarbejderne beskriver en ledelsesstil, hvor man oplever en anerkendende og samtidig tydelig leder, som kan skære igennem, når det er nødvendigt. Dette stemmer overens med leders eget billede af ledelsesstilen.

Det fremgår af udsagn fra både medarbejdere og leder, at lederen er til rådighed for medarbejderne, og at leder også har borgerkontakt, men at det primært er medarbejderne, der varetager denne.

Lederen beskriver, at hans opgaver omkring borgerne primært omhandler ad hoc opgaver omkring den daglige drift, f.eks. at ledsage borgere, deltage i møder eller kunne understøtte hverdagen. Under en tur til Bornholm har lederen varetaget den daglige drift i tilbuddet, idet to borgere ikke var med på turen.

Leder beskriver, at der er en politik om åbne døre i tilbuddet, og derfor varetages det administrative arbejde udenfor tilbuddet.

Lederen beskriver endvidere, at det administrative arbejde primært har fokus omkring den mere overordnede drift og udvikling, som sker i samarbejde med bestyrelsesformand. Der nævnes som eksempel, hvordan man kan arbejde med de aktuelle prisstigninger og hvordan det har indflydelse på tilbuddets drift.

Det omtales også, at lederen har fokus på kommunikation og information om tilbuddet udadtil, og at dette sker i samarbejde med ekstern konsulent.

Oplysningerne på Tilbudsportalen er endnu ikke retvisende, idet der resterer oplysninger om bl.a. normering og bestyrelse. Tilbuddets ledelse opfordres til at dette bragt på plads, idet det er ledelsens ansvar at sikre, at der er overensstemmelse mellem tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold i tilbuddet.

Scoren fastholdes, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Medarbejderne modtager ekstern supervision, som afholdes fast cirka hver 6. uge. Leder deltager i supervisionen.

Lederen beskriver, at han i forbindelse med generationsskifte i tilbuddet modtog coaching i forhold til at kunne håndtere de udfordringer, både personligt og organisatorisk, som der lå i den forbindelse.

Coachingen er ikke regelmæssig, men ad hoc. Bestyrelsen understøtter, at leder har denne mulighed.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.c

Det fremgår af fremsendte referater fra bestyrelsesmøder, at bestyrelsen løbende forholder sig til tilbuddets overordnede drift og økonomi.

Leder beskriver et tæt samarbejde med bestyrelsen, hvor der er en tydelig forventning fra bestyrelsen omkring orientering om tilbuddets drift generelt, f.eks. igennem månedlig rapportering om økonomi.

Bestyrelsesformand beskriver rollefordelingen sådan, at han har en forventning til, at leder kan understøtte tilbuddets daglige drift og udvikling. Det forklares samtidigt, at han betragter det som bestyrelsens rolle at sikre, at det er muligt for leder og medarbejdere at have de rigtige rammer til at opnå positive resultater.

Bestyrelsesformanden beskriver endvidere selv at have særlige kompetencer omkring økonomi og på den måde har han fokus på, at tilbuddets drift sker ud fra et realistisk udgangspunkt. Det nævnes som eksempel, at bestyrelsen har fokus på at fastholde et højt uddannelsesniveau generelt i tilbuddet, også selv om det er omkostningsfuldt.

Socialtilsynet gør opmærksom på, at tilbuddet skal indberette oplysninger om bestyrelsens sammensætning til Tilbudsportalen.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, at arbejdsplanen fungerer hensigtsmæssigt, og at medarbejderne har relevante kompetencer

Vurderingen sker på baggrund af, at borgerne giver udtryk for, at de trives i tilbuddet, at de oplever medarbejderne som tilgængelige, og at de modtager den støtte de har behov for. Dette billede bekræftes af både medarbejdere og ledelse.

Det fremstår ikke gennemskueligt for socialtilsynet, hvordan to medarbejdere med en historisk ledelses- og ejermæssig position helt konkret indgår i opgaver i tilbuddet, og hvordan deres forskellige roller skal forstås i tilbuddets konstruktion. Socialtilsynet vil derfor bede tilbudsleder om en beskrivelse af disse medarbejders funktion, arbejdsopgaver og arbejdstid, jf. udviklingspunkt.

Socialtilsynet oplyses om, at tilbuddet afholder faste morgenmøder, og at møder derudover afholdes ad hoc. Socialtilsynet opfordrede i forbindelse med forrige tilsyn tilbuddet til at afholde faste møder med deltagelse af medarbejdere og ledelse bl.a. med henblik på at understøtte en mere systematisk og løbende opfølgning på den borgerrettede faglige indsats. På baggrund af tilbagemelding fra medarbejdere og ledelse konstaterer socialtilsynet, at tilbuddet daglige drift og mødestruktur opleves at være velfungerende for både medarbejdere og ledelse.

Tilbudsleder er opmærksom på, at oplysninger på Tilbudsportalen ikke helt afspejler den reelle normering og fordeling af timer i afdelingerne. Socialtilsynet tager til efterretning, at leder vil justere oplysningerne.

Endelig vurderes, at tilbuddets drift er præget af stabilitet på personalesiden, idet personalegennemstrømning og -fravær er på lavere niveau end i sammenlignelige tilbud.



## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Borgerne beskriver, der er medarbejdere i hverdagene, og det oplever borgerne som helt fint og tilstrækkeligt.

En borger giver udtryk for, at kontaktpersonordningen i tilbuddet fungerer godt. Vedkommende beskriver også, at "man kan bruge alle medarbejderne til noget forskelligt".

Medarbejderne beskriver en indsats, som er i overensstemmelse med arbejdsplan, som er fremsendt til socialtilsynet.

Det beskrives endvidere, at borgerne har mulighed for at kontakte medarbejderne via telefon, hvis det er nødvendigt. Det forklares, at man arbejder med borgerne omkring dette, så de får kompetence til ikke at føle det nødvendigt at ringe til medarbejderne, med mindre der er noget helt galt eller utrygt.

Medarbejderne giver udtryk for en oplevelse af, at tilbuddets normering er tilstrækkelig til at understøtte borgernes behov og forudsætninger for kontakt til medarbejdere. Medarbejderne beskriver samtidigt et fokus på, at nogle borgere i perioder kan have behov for mere støtte, f.eks. når en borger ikke har kræfter til at opsøge fællesskabet eller andet.

Medarbejderne forklarer, at én af medarbejderne kommer i tilbuddet hver onsdag ca. 4 timer om ugen, mens administrative opgaver varetages af medarbejder, der har sin arbejdsplads udenfor tilbuddets fysiske rammer.

Lederen beskriver, at det er medarbejderne som selv tilrettelægger arbejdsplanen. Det omtales i den sammenhæng, at den tidligere leder har en fast arbejdsdag en gang om ugen. Derudover bidrager vedkommende med sparring og lignende. Der ligger ikke funktionsbeskrivelser på tidligere leders og administrativ medarbejders funktion. Socialtilsynet er opmærksom på, at der er tale om to personer med en historisk ledelses- og ejermæssig position i tilbuddet. Det fremstår ikke gennemskueligt for socialtilsynet, hvordan disse personer helt konkret indgår i opgaver i tilbuddet, og hvordan deres forskellige roller skal forstås i tilbuddets konstruktion. Socialtilsynet vil derfor bede tilbudsleder om en beskrivelse af disse medarbejders funktion, opgaver og arbejdstid.

Lederen beskriver, at man ikke bruger vikarer i tilbuddet, og at det er tidligere leder og administrativ medarbejder, som træder til i de situationer. Leder beskriver overvejelser omkring at have et vikarkorps sammen med andre botilbud i området.

På baggrund af ovenstående og med vægt på, at det ikke er klart for socialtilsynet, hvordan to tilknyttede medarbejdere indgår i tilbuddets drift, ændres scoren fra 5 til 4, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Med vægt på at personalegennemstrømningen i 2022 har været på 0, fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Med vægt på at antallet af fraværsdage i 2021 gennemsnitligt har været 7 dage pr. medarbejder fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Lederen beskriver, at tilbuddet ikke anvender vikarer, og at det er tidligere leder og administrativ medarbejder, som træder til i situationer med sygdom, eller i tilfælde hvor der er beboere tilbage i huset som ikke ønsker at deltage i f.eks. ferietur.

Leder beskriver overvejelser omkring at have et vikarkorps sammen med andre botilbud i området.

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet har lav grad af fravær blandt medarbejderne, og at borgerne ikke mødes af vikarer. Det indgår samtidig i bedømmelsen, at medarbejderne adspurgte beskriver, at der ikke nødvendigvis er dækning i tilbuddet, hvis en medarbejder skal have fri.



## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling og udgør en hjemlig ramme for borgernes ophold i tilbuddet.

Tilbuddets hovedadresse er beliggende i et villakvarter tæt på busstoppested, og de tilhørende satellit-lejligheder er placeret centralt i Bagsværd med kort afstand til indkøbsmuligheder, S-tog og byliv.

Borgerne er i høj grad tilfredse med deres boliger og trives med at bo i tilbuddet. Boligerne er indrettet individuelt og i overensstemmelse med den enkeltes ønsker og præferencer.

På tilbuddets hovedadresse skal nogle af borgere dele bad og toilet, hvilket dog ifølge borgerne selv ikke opleves som problematisk. I forhold til nutidig standard vurderer socialtilsynet, at nogle af værelserne/boligerne i hovedhuset er relativt små.

Tilbuddets fysiske rammer fremstår i høj standard for rengøring og vedligeholdelse.

Socialtilsynet opstillede i forbindelse med tilsynet, der blev gennemført 2. september 2020 opmærksomhedspunkt om, at tilbuddets ledelse skulle sikre, at udlejer fik ændret BBR-meddelelsen - evt. som en dispensation - sådan at det blev sikret, at borgerne i tilbuddet bor i fysiske rammer, som lever op til stedlige kommunes krav til boliganvendelse.

Opmærksomhedspunktet blev givet på baggrund af, at socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøget blev opmærksom på, at det fremgik af BBR-meddelelse for tilbuddets hovedadresse, at kælderens - som på tidspunktet for tilsynsbesøget udnyttedes som boligareal - ikke var godkendt som beboelsesareal.

Tilbuddet har af stedlig kommune nu fået dispensation til, at kælder kan anvendes til beboelse, indtil nuværende beboer flytter ud. Der pågår aktuelt sagsbehandling i socialtilsynet vedrørende tilbuddets ansøgning om at foretage ændringer i de fysiske rammer, som skal understøtte dette.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har fire boliger/værelser på hovedadressen, som er beliggende i et villakvarter samt fire selvstændige satellit-lejligheder beliggende i Bagsværd centrum, ca. 3 km derfra.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af observation og interview med borgere, medarbejdere og ledelse, at tilbuddets fysiske rammer, herunder tilbuddets udendørs faciliteter, understøtter borgernes udvikling og trivsel, og at tilbuddets størrelse, indretning og beliggenhed medvirker til, at tilbuddet afspejler et hjemligt miljø. Socialtilsynet konstaterer desuden, at der i tilbuddets fællesarealer er pænt, rent og hjemligt.

Socialtilsynet opstillede i forbindelse med tilsynet, der blev gennemført 2. september 2020 opmærksomhedspunkt om, at tilbuddets ledelse skulle sikre, at udlejer fik ændret BBR-meddelelsen - evt. som en dispensation - sådan at det blev sikret, at borgerne i tilbuddet bor i fysiske rammer, som lever op til stedlige kommunes krav til boliganvendelse.

Opmærksomhedspunktet blev givet på baggrund af, at socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøget blev opmærksom på, at det fremgår af BBR-meddelelse for tilbuddets hovedadresse, at kælderens - som på tidspunktet for tilsynsbesøget udnyttedes som boligareal - ikke var godkendt som beboelsesareal.

Tilbuddet har af stedlige kommune nu fået dispensation til, at kælder kan anvendes til beboelse indtil nuværende beboer flytter ud. Der pågår aktuelt sagsbehandling i socialtilsynet vedrørende tilbuddets ansøgning om at foretage ændringer i de fysiske rammer, som skal understøtte dette.



## Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

Borgerne beskriver, at de er glade for deres boliger. En borger beskriver, at vedkommende er meget glad for boligen, især fordi der er tilknyttet eget toilet/bad. Det beskrives også, at de fysiske rammer understøtter, at vedkommende har mulighed for at udvikle kompetence til at kunne håndtere egen bolig og dermed opnår at flytte i mere selvstændig bolig på et tidspunkt.

Det omtales desuden af borgerne, at det er godt, at man er sammen med andre i tilbuddet, det styrker de sociale kompetencer.

Nogle af borgerne i hovedhuset deler bad og toilet, og i forbindelse med tidligere tilsyn har borgere, som socialtilsynet har talt med, givet udtryk for, at dette ikke er et problem.

Borgerne fra de eksterne lejligheder kan bruge tilbuddets fællearealer på lige fod med de øvrige beboere og udtrykker høj grad af tilfredshed med deres boligforhold, herunder lejlighedernes centrale beliggenhed med meget kort afstand til både S-togsnet og indkøbsmuligheder.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

I villaen, som er beliggende på tilbuddets hovedadresse, er der fire boliger, mens fire "satellit-lejligheder" beliggende i Bagsværds centrum, også indgår i tilbuddets fysiske rammer. De eksterne lejligheder anvendes som udslusningsboliger for borgere, der kan klare sig mere selvstændigt.

Villaen fungerer som fælleshus for alle tilbuddets borgere og indeholder fælles køkken og spisestue samt en opholdsstue med tv, sofaer, computerbord m.m. I den ene ende af huset er et lokale indrettet som kontor for personalet. Her er dog ikke plads til at afholde personalemøder eller andre møder, ligesom leder problematiserer kontorets placering ud til tilbuddets fællesstue, hvilket betyder, at samtaler fra kontoret kan overhøres i fællesstuen, hvorfor tilbuddet har lejet et eksternt kontorlokale.

I villaen bor tre af de fire borgere i værelser stueplans-niveau, mens den sidste borger bor i et stort værelse indrettet i kælderen, jf. opmærksomhedspunktet nævnt ovenfor. Foran værelset i kælderen er der et fællesområde/trappeopgang, hvorfra der er adgang til et ekstra bad/toilet. Fra fællesområdet er der desuden adgang til tilbuddets værkstedsrum, ligesom der fra fællesrummet også er en kælderudgang, som fører op i en carport.

Haven er indrettet med terrasser, et fiskebassin, en havepavillon og et drivhus og giver således flere muligheder for borgerne for at være aktive og for at nyde haven til ophold og afslapning. Én af borgerne har deltaget i bygning af både drivhus og havepavillon.

Jf. oplysninger i 14.a oplever borgerne at tilbuddets fysiske rammer understøtter deres selvstændighed og behov for social kontakt.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i høj grad.

Det indgår i bedømmelsen, at værelser/boliger på hovedadressen er relativt små sammenlignet med nutidig boligstandard og at flere beboere deler bad/toilet.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Tilbuddets indretning og atmosfære er hjemlig, og lejligheder/værelser er individuelle i deres udtryk og bærer præg af, at borgerne har indflydelse på indretning og udsmykning.

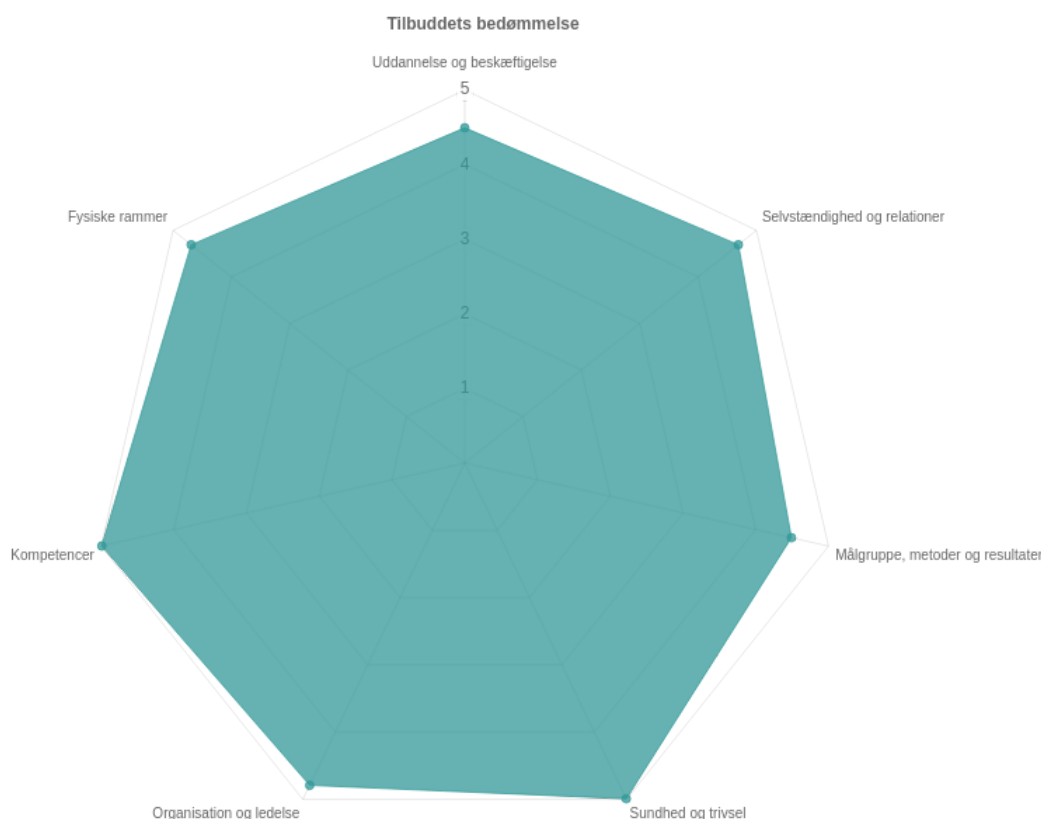
Villaen afspejler en familie-lignende fysisk ramme, hvilket bidrager til indtrykket af, at der tale om et hjem for borgerne.

På baggrund af dette bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i høj grad.





## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Borgeroversigt
- Pædagogiske planer
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Dokumentation
- Arbejdsplan
- Øvrige dokumentkilder

### Beskrivelse

Udover ovenstående har socialtilsynet i forbindelse med tilsynet fået tilsendt referater fra de seneste to bestyrelsesmøder samt oplysningsskema og notatark til opfølgning på tidligere udviklings- og opmærksomhedspunkter.



## Interviewkilder

---

### Kilder

- Bestyrelse
- Ledelse
- Medarbejdere
- Anbringende Kommune
- Borgere

### Beskrivelse

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet interviewet tre borgere, én medarbejder, tilbudsleder samt bestyrelsesformand. Desuden har tilsynet inddraget visiterende kommuner i form af skriftlige spørgsmål.

## Observationskilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

### Beskrivelse

I forbindelse med tilsynsbesøget har socialtilsynet haft mulighed for at observere samspillet mellem borgere og medarbejdere/leder og har desuden besøgt fællesområdet og en tom bolig på tilbuddets hovedadresse.