



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



<b>Tilbuddets navn:</b>	FONDEN BOFÆLLESSKABET HUSET
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	19-10-2020
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . . .	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . . .	3
Basisinformation . . . . .	4
Basisinformation (Afdelinger) . . . . .	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . . .	5
Særligt fokus i tilsynet . . . . .	5
Sanktioner . . . . .	6
Sundhed og trivsel . . . . .	7
Kriterium 4 . . . . .	7
Kriterium 5 . . . . .	8
Kriterium 6 . . . . .	9
Kriterium 7 . . . . .	9
Organisation og ledelse . . . . .	11
Kriterium 8 . . . . .	11
Kriterium 9 . . . . .	12
Fysiske rammer . . . . .	14
Kriterium 14 . . . . .	14
Økonomi . . . . .	16
Økonomi 1 . . . . .	17
Økonomi 2 . . . . .	17
Økonomi 3 . . . . .	17
Spindelvæv . . . . .	18
Datakilder . . . . .	18
Interviewkilder . . . . .	18
Observationskilder . . . . .	19



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriterierne værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	FONDEN BOFÆLLESKABET HUSET
Hovedadresse	Skjulet 2 2880 Bagsværd
Kontaktoplysninger	Tlf.: 44981344 E-mail: huset@skjulet2.dk Hjemmeside: <a href="http://www.skjulet2.dk">http://www.skjulet2.dk</a>
Tilbudsleder	Andreas Cavling
CVR-nr.	29856109
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Midlertidigt botilbud, § 107 Midlertidigt botilbud, § 107 Midlertidigt botilbud, § 107 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	8
Målgrupper	Alkoholmisbrug Alkoholmisbrug Alkoholmisbrug Alkoholmisbrug Angst Angst Angst Angst Angst Angst Depression Depression Depression Depression Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse Stofmisbrug Stofmisbrug Stofmisbrug Stofmisbrug

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Solvej Mailund Nikolaj Hother Paulsen
Dato for tilsynsbesøg	02-09-2020 10:00 02-09-2020 10:00 02-09-2020 10:00 02-09-2020 10:00 02-09-2020 10:00



## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Fonden Bofællesskabet Huset Buegården 13. 2. th	0	Midlertidigt botilbud, § 107
Fonden Bofællesskabet Huset Buegården 9. 3. tv	0	Midlertidigt botilbud, § 107
Fonden Bofællesskabet Huset Bagsværd hovedgade 99. 10. sal lejl B	0	Midlertidigt botilbud, § 107
Fonden Bofællesskabet Huset Bagsværd hovedgade 99. 12. sal lejl A	0	Midlertidigt botilbud, § 107
FONDEN BOFÆLLESSKABET HUSET 1000084104	8	Midlertidigt botilbud, § 107

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er Socialtilsyn Hovedstadens samlede vurdering, at Fonden Bofællesskabet Huset har den fornødne kvalitet og fortsat opfylder betingelserne for godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn.

Tilbuddet er godkendt med otte pladser efter servicelovens § 107 fordelt på hovedhuset og fire satellit-lejligheder.

Der pågår aktuelt behandling af tilbuddets ansøgning om at omdanne et antal af de eksisterende pladser til SEL§ 108-pladser.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne i botilbuddet generelt trives, er meget tilfredse med botilbuddet og den indsats de modtager. Der er som en del af individuelle sygdomsbilleder periodiske udsving, hvor borgerne pga. deres situation kan opleve begrænset livsglæde.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne mødes af medarbejdere, som er anerkendende og respektfulde i deres tilgang til borgerne. Ligeledes vurderes, at borgerne støttes i deres selvbestemmelsesret og har indflydelse på egne forhold og på hverdagen i tilbuddet, hvilket bl.a. skal ses i sammenhæng med medarbejderens relationelle kompetencer og indgående kendskab til de enkelte borgere.

Under Covid 19-tiden har personaleressourcerne - med henblik på at forebygge smitte - været nedsat, herunder har medarbejderne i en periode ikke deltaget i måltiderne, som de ellers plejer. Desuden er årets udlandstur blevet aflyst, og borgernes dag-aktiviteter har været lukkede. Dette har borgerne været kede af. Tilbuddet er dog på tidspunktet for tilsynsbesøget tilbage i fuld normering og har planlagt en tur til Bornholm, ligesom de fleste af borgerne har genoptaget deres dag-aktiviteter.

Der foretages ikke magtanvendelser i botilbuddet, og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb, og at beboerne føler sig trygge på deres bosted. Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddet med fordel kan udarbejde tryghedsplaner i samarbejde med borgerne eller på anden vis systematisere og skriftliggøre drøftelser og aftaler med borgerne om, hvordan borgerne bedst støttes i situationer eller perioder, hvor de kan have det særlig svært.

Borgerne oplever, at medarbejderne støtter dem i at løse eventuelle indbyrdes konflikter. Der er etableret en vagttelefon, så borgerne kan få fat på en medarbejder på tidspunkter, hvor der ikke er medarbejdere i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan arbejde videre med at definere rammerne for medarbejdernes og borgernes brug af vagttelefonen, sådan at dette også er tydeligt for borgerne i tilbuddet.

Tilbuddet har en lav personalegennemstrømningen og et lavt fravær sammenlignet med lignende tilbud. Samtidig ses, at der over tid sker udskiftning i medarbejdergruppen, hvilket socialtilsynet vurderer bidrager til at understøtte den faglige udvikling og dynamikken i den relativt lille personalegruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret og at den daglige drift varetages kompetent. Tidligere opstillet opmærksomhedspunkt vedrørende afklaring og proces i forhold til generationsskifte i ledelsen betragter socialtilsynet som imødekommet, idet generationsskiftet er gennemført pr. 1. juli 2020 med Andreas Cavling som ny tilbudsleder.

Borgerne giver udtryk for stor tilfredshed med deres boliger, og socialtilsynet noterer sig, at tilbuddets lokaler og udendørsarealer fremstår i høj standard for rengøring og vedligeholdelse.

I forbindelse med tilsynsbesøget er socialtilsynet blevet opmærksom på, at det fremgår af BBR-meddelelse for tilbuddets hovedadresse, at kælderer - som på tidspunktet for tilsynsbesøget udnyttedes som boligareal - ikke er godkendt til beboelse. Socialtilsynet er i dialog med tilbuddet vedrørende dette og er opmærksom på, at en borger har boet i kælderen i en årrække, at borger er tilfreds hermed, og at det vil være et stort indgreb i borgers liv, hvis borger skal flytte. Socialtilsynet tager til efterretning, at tilbuddet har haft opfattelsen, at kælderen var godkendt til beboelse. Samtidig anerkender socialtilsynet, at tilbuddet i forbindelse med tilsynsbesøget straks er gået i gang med at søge stedlige kommune om godkendelse eller evt. fremskaffelse af og afklaring omkring tidligere givet dispensation eller godkendelse af kælderen benyttelse til beboelse.

Socialtilsynet opstiller dog et opmærksomhedspunkt om, at ledelsen sørger for, at udlejer får ændret BBR-meddelelsen - evt. som en dispensation - sådan at det sikres, at borgerne i tilbuddet bor i fysiske rammer, som lever op til stedlige kommunes krav til boliganvendelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

## Særligt fokus i tilsynet

Følgende temaer fra kvalitetsmodellen: Sundhed og trivsel, Organisation og ledelse samt Fysiske rammer.



## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår



## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes sundhed og trivsel. Herunder vurderes at botilbuddets viden og indsats beror på et indgående kendskab til den enkelte borger og stemmer overens med borgernes behov.

Ovenpå nedluk og aflysning af aktiviteter og rejser samt periodevis lavere personaledekning på grund af den generelle Covid-19 situation, vurderer socialtilsynet, at borgerne generelt trives i deres botilbud. Ligeledes vurderes, at tilbuddet har haft relevant fokus på at overholde Covid 19-restriktioner.

Socialtilsynet vurderer desuden, at botilbuddet har fokus på sund kost og motion. Socialtilsynet noterer sig desuden, at der er tilknyttet sundhedsfagligt personale i botilbuddet, og vurderer at borgerne understøttes i adgang til relevante sundhedsydelse.

Der forekommer ikke magtanvendelser i tilbuddet og det er vurderingen, at tilbuddets faglige tilgange og værdisæt understøtter og forebygger magtanvendelser, vold og overgreb i tilbuddet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet - i samarbejde med den enkelte borger - udarbejder en tryghedsplan eller lignende med henblik på at aftale med borgeren, hvordan denne bedst støttes i en situation, hvor vedkommende kan opleve sig presset eller have det svært.

Tryghedsplanen kan evt. udarbejdes i sammenhæng med pædagogisk handleplan.

Det er muligvis ikke alle borgere, for hvem det vurderes relevant at udarbejde en tryghedsplan, men tilbuddet opfordres til at forholde sig til det i hvert enkelt tilfælde.

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, og at tilbuddets værdisæt og faglige tilgange bidrager til dette.

Borgerne inddrages både i forhold, der vedrører hverdagen og aktiviteter i bofællesskabet, ligesom deres ønsker og selvbestemmelsesret i forhold til egne præferencer respekteres. Et eksempel herpå er borgernes værelser/lejligheder, som i høj grad er indrettet individuelt, ligesom borgere og medarbejdere fremhæver husmøderne som et forum, hvor borgerne gør deres indflydelse gældende.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Interviewede borgere giver generelt udtryk for at de i høj grad oplever at blive hørt, respekteret og anerkendt, hvilket stemmer overens med socialtilsynets observationer af medarbejdernes samspil med borgerne under tilsynsbesøget.



## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Interviewede borgere giver udtryk for i høj grad at have indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og deres hverdag i tilbuddet. Som eksempler nævner borgerne det månedlige husmøde, hvor borgerne fortæller, at de selv byder ind med emner til drøftelse og forslag til ændringer, og hvor de oplever at have reel indflydelse. Dette bekræftes af interviewet medarbejder og af botilbudsleder.

Botilbudsleder oplyser, at der hver morgen er dialog med borgerne om deres ønsker til dagens aktiviteter, ligesom borgerne inddrages i udarbejdelse af handleplaner, hvilket borgerne bekræfter.

Bofællesskabet har desuden to katte efter borgernes ønske.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. I bedømmelsen indgår, at tilbuddets medarbejdere har relevante social- og sundhedsfaglige uddannelser, ligesom det også fremgår af dialogen med både borgerne, at de støttes i at dyrke motion og leve sundt.

I bedømmelsen indgår, at borgerne i dialogen med socialtilsynet generelt giver udtryk for at være meget glade for stedet og i øvrigt at de i høj grad at trives i botilbuddet.

På grund af Covid 19-situationen har dag-aktiviteter, ferier og andre ture dog været lukket eller aflyst i en periode, hvilket borgerne har været kede af. De fleste aktiviteter er dog på tidspunktet for tilsynsbesøget tilbage til "normalen", og bofællesskabet har planlagt en tur til Bornholm som erstatning for udlandsturen.

Socialtilsynet vurderer, at corona-tiltagene har været nødvendige og overordnet i overensstemmelse med sundhedsmyndighedernes retningslinjer for botilbud.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

I socialtilsynets dialog med borgerne under tilsynsbesøget gav borgere generelt udtryk for at være meget glade for og trives i botilbuddet. Adspurgt siger en borger eksempelvis, at vedkommende "ikke kan få armene ned". Enkelte borgere gav dog i mindre grad udtryk for at trives, hvilket socialtilsynet vurderer skal ses i sammenhæng med corona-restriktionerne og de påvirkninger dette har haft på borgernes individuelle udfordringer.

Covid 19-perioden har betydet, at dag-aktiviteter, udflugter og udlandstur har været aflyst, ligesom personalet i en periode har været mindre til stede i tilbuddet, bl.a. i forbindelse med måltiderne, hvilket nogle af borgerne fortæller har betydet, at dagene har været lidt "lange og kedelige".

Ledelsen og medarbejderne oplever, at borgernes sociale fællesskab har udviklet sig i positiv retning og at borgerne - efter perioden med Covid 19-nedluk m.m., som for nogle borgeres vedkommende har resulteret i øget grad af paranoid forestillinger - nu er i god trivsel.

Borgerne er meget tilfredse med, at bofællesskabet har fået en ny bus, som de allesammen kan være i, når de skal på tur. Borgerne fortæller, at de har det godt med hinanden og laver mange ting sammen.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse, både internt i botilbuddet, hvor der er ansat en social- og sundhedsassistent, som bl.a. doserer medicin og som koordinerer kontakt til eksterne sundhedsydelse, som f.eks. støtte til kontakt til egen læge, behandlingspsykiatri og misbrugsbehandling. Borgerne fortæller, at personalet ledsager dem til f.eks. fodterapeut og tandlæge.

Der kommer en massør i tilbuddet en gang om måneden, hvilket borgerne giver udtryk for at være rigtig glade for. Borgerne står selv for udgiften til massage.

Desuden er der samarbejde med hjemmeplejen, som kommer hos nogle af borgerne i botilbuddet.





## Bedømmelse 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Personalegruppen har relevante uddannelser og kompetencer, herunder medarbejdere med viden om både fysisk og mental sundhed. Medarbejder med sundhedsfaglig uddannelsesbaggrund har f.eks. ansvar for at dosere medicin for eller sammen med de borgere, der har behov for hjælp hertil. Desuden fremgår af interviews med medarbejdere og borgere, at tilbuddet har fokus på sund kost og levevis, herunder sund mad og støtte til at deltage i træning i fitnesscenter og andre motionsaktiviteter. Borgere beskriver, at de også får hjælp til medicinbehandling og til at lave mad.

Ledelsen oplyser, at borgerne ikke bruger sociale medier i stor udstrækning, men ledelsen er opmærksom på at have medarbejderkompetencer til at støtte borgerne i dette.

## Kriterium 6

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet noterer sig, at der ikke er indberettet magtanvendelser i perioden fra forrige til dette tilsyn. På baggrund af interviews med borgere, ledelse og medarbejder, er det socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet qua de faglige tilgange og et godt kendskab til borgerne forebygger situationer, som i sidste ende kunne resultere i magtanvendelse.

## Indikator 6.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

## Bedømmelse 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Ledelse og medarbejdere beskriver en anerkendende tilgang og et roligt og familiært miljø som er præget af respekt for borgernes ønsker og behov.

Borgere, som socialtilsynet taler med under tilsynsbesøget oplyser - samstemmende med ledelsens og medarbejdernes oplysninger - at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet.

## Indikator 6.b

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

## Bedømmelse 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Der er ikke indberettet magtanvendelser fra tilbuddet i perioden siden sidste tilsyn. Tilbudsleder er opmærksom på ny lovgivning på magtanvendelsesområdet og socialtilsynet opfordrer tilbuddet til at orientere sig yderligere om lovgivning og evt. undervisningsmateriale m.m., som kan findes på Socialstyrelsens hjemmeside.

## Kriterium 7

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Interviewede borgere, ledelse og medarbejder beskriver, at der ikke forekommer vold eller overgreb i botilbuddet.

Socialtilsynet bedømmer, at medarbejdernes anerkendende tilgang og indgående kendskab til borgerne er medvirkende til, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. I de tidsrum (sen aften/nat/weekend), hvor der ikke er personale til stede, kan borgerne ringe på en vagttelefon, hvilket nogle af borgerne fortæller, at de af og til benytter sig af. Borgere udtrykker at opleve, at det giver tryghed at vide, at de kan komme i kontakt med personalet via vagttelefonen.

Under samtale med medarbejderne beskrives, at eksempelvis borgeres "heftige temperament" af og til kan komme til udtryk. På den baggrund anbefaler socialtilsynet, at tilbuddet udarbejder tryghedsplaner eller lignende med henblik på i samarbejde med den enkelte borger at aftale, hvordan borgerne bedst støttes i en situation, hvor borgerne har det svært.



## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Interviewede borgere, medarbejder og ledelse oplyser, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

Adspurgte, hvordan eventuelle konflikter håndteres, giver ledelse og medarbejdere eksempler på, hvordan borgerne støttes i selv at løse eventuelle konflikter. En borger giver desuden eksempel på, at personalet har støttet vedkommende i selv at løse en mindre konflikt.

Der observeres under tilsynsbesøget en respektfuld og anerkendende tilgang til borgerne, hvilket i sig selv anses for at medvirke til at forebygge overgreb og grænseoverskridende adfærd.

Leder beskriver desuden, at tilbuddets faglige rammer, hvor der lægges vægt på relationen og den tætte daglige kontakt til borgerne giver en god fornemmelse for borgernes behov for støtte og borgernes "dagsform". Socialtilsynet ser, at dette er medvirkende til at medarbejderne på et tidligt tidspunkt kan spotte situationer, som ellers ville kunne udvikle sig til konflikter og dermed i tide kan nå at intervenere.



## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret, og at tilbuddets daglige drift varetages kompetent og ansvarligt. Herunder vurderer socialtilsynet, at bestyrelsen bidrager aktivt i den overordnede ledelse af tilbuddet.

Tilbuddet er præget af en stabil drift med lav personalegennemstrømning og -fravær.

Tidligere opstillet opmærksomhedspunkt vedrørende afklaring og proces i forhold til generationsskifte i ledelsen betragtes af socialtilsynet som imødekommet på tidspunktet for tilsynsbesøget, idet generationsskiftet er gennemført pr. 1. juli 2020 med Andreas Cavling som ny tilbudsleder.

Socialtilsynet vurderer, at et af leder italesat kommende personaleseminar med fokus på udvikling af tilbuddet vil bidrage til at konstituere den nye ledelse og videreudvikle tilbuddet til gavn for borgerne, ligesom planlagt ekstern supervision til det nye ledelsesteam vurderes at være særligt relevant.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,9

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet har under interview med ledelse og medarbejder fået oplyst, at der blandt medarbejderne kan være forskel i tilgangen til håndtering af opkald på tilbuddets vagttelefonen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan have opmærksomhed på, hvordan vagttelefon-ordningen fungerer, herunder hvordan opkaldene håndteres og overveje om der er behov for en mere ensartet tilgang. Tilbuddet kan med fordel formalisere forventningerne til håndteringen af vagttelefonen.

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Af tilsynsrapport fra marts 2018 fremgik opmærksomhedspunktet:

*"Socialtilsyn Hovedstaden vil fremover have opmærksomhed på bestyrelsens stillingtagen og eventuelle disponering i forhold til det igangværende generationsskifte, der ifølge ledelsens oplysninger stadig er i proces. Socialtilsynet vil blandt andet have opmærksomhed på, om bestyrelsen eventuelt berammer en tids- og handleplan for konkret afklaring og beslutning vedrørende tilbuddets ledelse. Ved dette tilsynsbesøg oplyser leder, at der nu foreligger en plan for generationsskiftet og at dette forventes gennemført i juni 2020, hvilket bekræftes af eftersendte referater fra bestyrelsesmøder. I den forbindelse vil socialtilsynet fortsat have opmærksomhed på, at ledelsen fremadrettet lever op til krav om rettidig indberetning og dokumentation".*

Socialtilsynet vurderer - på baggrund af oplysninger på nærværende tilsyn - at opmærksomhedspunktet er imødekommet, idet generationsskiftet nu er gennemført (pr. 1. juli 2020).

Ledelsen oplyser, at der har været anvendt en ekstern ledelseskonsulent i juni 2020 i forhold til gennemførelse af generationsskiftet.

Den nye ledelse har fordelt ansvar imellem sig således, at souschef har det faglige ledelsesansvar, og tilbudsleder har det organisatoriske ledelsesansvar.

Da kontorfaciliteterne i botilbuddet ikke er gunstige i forhold til f.eks. afholdelse af møder, har tilbuddet besluttet at leje sig ind i eksterne kontorlokaler.

Socialtilsynet noterer sig, at der er indgået aftale vedrørende ekstern supervision til ledelsen. Set i lyset af, at der er tale om et nyt ledelsesteam, vurderer socialtilsynet, at ekstern supervision til ledelsen kan betyde en særlig positiv forskel for tilbuddet.

Ledelsens deltagelse i medarbejdernes supervision vurderes som positivt af interviewet medarbejder, hvilket socialtilsynet ser som et eksempel på den åbenhed, som umiddelbart præger kulturen i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer dog, at det vil være hensigtsmæssigt for tilbuddet at det beskrives, i hvilke tilfælde ledelsen evt. lejlighedsvist bør træde ud af supervisionen.

Tilbuddets ledelse har sikret, at Tilbudsportalen er opdateret.

## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddets nyindsatte leder er uddannet pædagog, har en coachinguddannelse og har i juni 2020 afsluttet en 4-årig psykoterapeutisk uddannelse. Leder har administrativ erfaring samt erfaring med pædagogisk arbejde men har ikke en ledelsesfaglig uddannelse.

Nyindsat souschef er uddannet socialpædagog og har været i tilbuddet i 10 år.

Ledelsen har planlagt et personaleseminar i efteråret 2020 med det formål at udvikle tilbuddet, og socialtilsynet ser dette som et udtryk for, at ledelsen har relevant strategisk fokus på tilbuddets fremtidige drift.

Scoringen skal ses i sammenhæng med, at ledelsen er nyindsat og ikke har formelle lederuddannelser.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbudsleder og souschef oplyser, at der er indgået aftale med ekstern konsulent med henblik på supervision til ledelsen i efteråret 2020.

Medarbejderne modtager fast månedlig ekstern supervision. Interviewet medarbejder oplever supervisionen som velfungerende. Ledelsen deltager i supervisionen, hvilket medarbejder ser som positivt og som en åbenhed omkring den faglige indsats.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Af fremsendte kopier af bestyrelsesmødereferater fremgår, at bestyrelsen forholder sig til tilbuddets overordnede drift og økonomi, herunder større indkøb og ændringer. Tilbudsleder beskriver desuden, at ledelsens samarbejde med bestyrelsen i forbindelse med generationsskiftet har forløbet godt.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, herunder vurderes at personalesammensætningen er relevant, og at personaledekningen er tilstrækkelig, idet der også lægges vægt på, at borgerne igennem vagt-telefon kan få kontakt til personalet, hvis der opstår behov herfor.

Socialtilsynet noterer sig desuden, at personalegennemstrømning og -fravær er på lavere niveau end sammenlignelige tilbud.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Interviewet medarbejder vurderer, personalenormeringen er tilstrækkelig.

Det oplyses, at borgerne i udgangspunktet kan være uden personale aften, nat og weekender. Dog er der tilknyttet en vagttelefon, som medarbejderne, herunder ledelsen, bemander på skift.

Ledelsen beskriver, at man er opmærksom på, at der kan være lidt forskellig tilgang og "serviceniveau" i forhold til hvem der håndterer opkald til vagttelefonen.

Ledelsen bebuder, at der arbejdes med at ensrette dette i en intern dialog om, hvad funktionen egentlig indebærer.



## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Der er ansat en ny medarbejder i tilbuddet 2019.

Socialtilsynet konstaterer, at der er en høj gennemsnitlig medarbejderanciennitet og vurderer, at personalegennemstrømningen er lavere end på sammenlignelige botilbud.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Det fremgår af tilbuddets indberetning af nøgletal på Tilbudsportalen, at antallet af fraværsdage pr. medarbejder i 2019 gennemsnitligt var ca. 4 dage, hvilket er et lavere niveau end på sammenlignelige botilbud.



## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at tilbuddets fysiske rammer overordnet set er velegnede til formålet.

Hovedadressens familie-lignende rammer og tilhørende satellit-lejligheder med central bymæssig beliggenhed og med kort afstand til offentlig transport mv. indgår i socialtilsynets vurdering.

Værelser og lejligheder er indrettet individuelt, og borgerne giver udtryk for stor tilfredshed med deres værelser og lejligheder og for, at de har mulighed for at indrette dem i overensstemmelse med egen smag og præferencer.

På tilbuddets hovedadresse skal nogle af borgere dele bad og toilet, hvilket dog ifølge borgerne selv ikke opleves som problematisk. Tilbuddets fysiske rammer fremstår i høj standard for rengøring og vedligeholdelse.

I forbindelse med tilsynsbesøget er socialtilsynet blevet opmærksom på, at det fremgår af BBR-meddelelse for tilbuddets hovedadresse, at kælderens - som på tidspunktet for tilsynsbesøget udnyttes som boligareal - ikke er godkendt som beboelsesareal. Socialtilsynet er i dialog med tilbuddet vedrørende dette og er opmærksom på, at en borger bor og har boet i kælderen i en lang årrække. Borgeren udtrykker stor tilfredshed med sine boligforhold og har ikke ønske om forandringer. Tilbuddets personale og ledelse udtrykker at vurdere, at der vil være tale om et stort negativt indgreb i denne borgers liv og sociale trivsel, hvis formelle bestemmelser for boligens udformning skulle betyde en fraflytning. Socialtilsynet deler i et overordnet og borgernært perspektiv denne vurdering.

Socialtilsynet tager til efterretning, at tilbuddet hidtil har haft opfattelsen, at kælderen qua socialtilsynets og tidligere tilsynsmyndigheders generelle godkendelse af de fysiske rammer, var godkendt til beboelse. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet i forbindelse med tilsynsbesøget straks er gået i gang med at søge stedlige kommune om godkendelse eller evt. fremskaffelse af og afklaring omkring tidligere givet dispensation eller godkendelse af kælderen til beboelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

#### Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet opstiller et opmærksomhedspunkt om, at tilbuddets ledelse sørger for, at udlejer får ændret BBR-meddelelsen - evt. som en dispensation - sådan at det sikres, at borgerne i tilbuddet bor i fysiske rammer, som lever op til stedlige kommunes krav til boliganvendelse.

Opmærksomhedspunktet gives på baggrund af, at socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøget er blevet opmærksom på, at det fremgår af BBR-meddelelse for tilbuddets hovedadresse, at kælderens - som på tidspunktet for tilsynsbesøget udnyttes som boligareal - ikke er godkendt som beboelsesareal.

Socialtilsynet er i dialog med tilbuddet vedrørende dette og er opmærksom på, at en borger har boet i kælderen i en lang årrække, at borger er tilfreds hermed, og at tilbudsleder vurderer, at det vil være et stort negativt indgreb i borgers liv, hvis formelle bestemmelser for boligens udformning skulle betyde en fraflytning.

Socialtilsynet tager til efterretning, at tilbuddet hidtil har haft opfattelsen, at kælderen qua socialtilsynets og tidligere tilsynsmyndigheders generelle godkendelse af de fysiske rammer, var godkendt til beboelse.

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet i forbindelse med tilsynsbesøget straks er gået i gang med at søge stedlige kommune om godkendelse eller evt. fremskaffelse af og afklaring omkring tidligere givet dispensation eller godkendelse.

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets fysiske rammer, herunder udendørsfaciliteterne på tilbuddets hovedadresse, understøtter beboernes generelle trivsel og udvikling.

Det indgår i socialtilsynets bedømmelse, at både borgere i selvstændige satellit-lejligheder og beboere med relativt små værelser og adgang til fælles bad og toilet, under tilsynsbesøget giver udtryk for høj grad af tilfredshed med deres boligforhold.



## Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne i tilbuddet giver udtryk for stor tilfredshed med tilbuddets fysiske rammer. Borgerne som socialtilsynet taler med, giver udtryk for tilfredshed med deres værelser uagtet at nogle af disse fremstår relativt små. Tilsvarende oplyser borgerne, at det for dem ikke er noget problem at dele bad og toilet med andre beboere. Også borgere med ophold i selvstændigt beliggende lejligheder giver udtryk for høj grad af tilfredshed med deres boligforhold, herunder lejlighedernes centrale beliggenhed med meget kort afstand til både S-togsnet og indkøbsmuligheder.

Socialtilsynet konstaterer, at de fysiske rammer inde og ude fremstår i høj standard for rengøring og vedligeholdelse.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 14.b

I villaen - som er tilbuddets hovedadresse - bor der fire borgere, mens de fire resterende borgere bor i satellitlejligheder i Bagsværds centrum.

Under tilsynsbesøget fik socialtilsynet af borgerne fremvist syv ud af otte boliger, mens socialtilsynet efterfølgende har fået tilsendt fotos af den sidste bolig, hvor borger ikke var hjemme på tilsynsdagen.

Satellit-lejlighederne anvendes som udslusningsboliger for borgere, der kan klare sig mere selvstændigt, hvilket - efter at have talt med borgerne, der bor i satellitlejlighederne - også er socialtilsynets indtryk.

Villaen fungerer som fælleshus for alle tilbuddets borgere og indeholder fælles køkken og spisestue samt en opholdsstue med tv, sofaer m.m. I den ene ende af huset er et lokale indrettet som kontor for personalet. Her er dog ikke plads til at afholde personalemøder eller andre møder, ligesom leder problematiserer kontorets placering ud til tilbuddets fællesstue, hvilket betyder, at samtaler fra kontoret kan overhøres i fællesstuen, hvorfor ledelsen har besluttet sig for at leje et eksternt kontorlokale.

I villaen bor tre af de fire borgere i værelser stueplans-niveau, mens den sidste borger bor i et stort værelse indrettet i kælderen. Foran værelset i kælderen er der et fællesområde/trappeopgang, hvorfra der er adgang til et ekstra bad/toilet. Fra fællesområdet er der desuden adgang til tilbuddets værkstedsrum, ligesom der fra fællesrummet også er en kælderudgang, som fører op i en carport (se også opmærksomhedspunkt vedrørende anvendelse af kælder).

Haven er indrettet med flere terrasser, et fiskebassin, en nybygget havepavillon og et drivhus og giver således flere muligheder for borgerne for at være aktive og for at nyde haven til ophold og afslapning. Under tilsynsbesøget fortæller en borger, at vedkommende har deltaget i bygning af drivhus og andre projekter i haven.

Socialtilsynet bedømmer på den baggrund, at de fysiske rammer generelt understøtter borgernes behov for social kontakt og tæt kontakt med personalet samt mulighed for at trække sig tilbage til eget private område (se også indikator 14a).

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 14.c

Tilbuddets indretning og møblering er hjemlig og borgernes værelser og lejligheder er individuelle i deres udtryk og bærer tydeligt præg af, at borgerne i høj grad har indflydelse på indretning og udsmykning.

Villaen afspejler en familie-lignende fysisk ramme, hvilket bidrager til indtrykket af, at der tale om et hjem for borgerne.



## Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2020, budget 2021 og årsregnskab 2019 samt tilhørende budget- og regnskabsnøgletal og revisionsprotokollat. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

### Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 29. september 2020 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

\*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Socialtilsynet har som led i godkendelsen af årsbudgettet påset, at revisor har udtalt sig om, hvorvidt udgifter til leje af fast ejendom er på markedslejeniveau. Ifølge årsrapporten 2019 er der senest foretaget vurderinger i 2015 og 2016. Socialtilsynet noterer sig, at revisor henstiller til, at der indhentes ny valuarvurdering i 2020.

### Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af den fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

### Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionskik.





## Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af årsregnskab for 2019, at tilbuddets soliditetsgrad er 58 % hvilket vurderes rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Soliditetsgraden er vurderet konkret i balancen, og henset til at tilbuddet lejer ejendom, har væsentlige forudbetalinger etc, og at tilbuddet på den ene side skal være modstandsdygtig imod eventuelle tab, og på den anden side skal drives økonomisk forsvarlig, så formålet med den offentlige finansiering opfyldes.

Der er kapitalberedskab i form af en likviditetsgrad på over 100, hvilket indikerer at tilbuddet er i stand til at betale sine gældsforpligtelser efterhånden som de forfalder.

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil. Dog oplyser nyindsat tilbudsleder i forbindelse med tilsynsbesøget i september 2020, at tilbuddet har udskiftet en ældre minibus med en nyere, leaset model, idet tilbuddet i stigende grad tager på ture som en aktivitet. Tilbuddet har desuden besluttet at leje eksterne kontorlokaler, i første omgang for en 6-måneders periode, idet de nuværende kontorfaciliteter på tilbuddets hovedadresse ikke har plads til at afholde møder for den samlede personalegruppe, ligesom leder problematiserer kontorets placering ud til tilbuddets fællesstue, hvilket betyder, at samtaler fra kontoret kan overhøres i fællesstuen.

Socialtilsynet vurderer, at en månedlig udgift på 6.995,00 kr for 30 kvm. kontorlokale er relativt høj. Det vurderes dog på baggrund af ovenstående, at der er økonomisk råderum hertil.

## Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet har den 29.09.2020 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

- \*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.
- \*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- \*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Den socialfaglige kvalitet i tilbuddets ydelser overfor beboerne vurderes af høj kvalitet. Det er socialtilsynets vurdering, at der fremstår sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppens støttebehov.

Socialtilsynet er samtidig opmærksom på, at tilbuddets udgifter til husleje ligger relativt højt, ligesom socialtilsynet noterer sig, at tilbuddet i 2021 budgetterer med en stigning i den samlede udgift til medarbejderlønninger, samtidig med at de gennemsnitlige lønninger i forvejen vurderes at være relativt høje.

Tilbudsleder vurderer dog, at lønudgifterne matcher lønniveauet på private botilbud og giver udtryk for, at lønudgifterne afspejler de kompetencer, tilbuddet har behov for og de stigende krav, som stilles fra anbringende kommuner.

Socialtilsynet vil følge op på ovenstående forhold på kommende tilsynsbesøg og i forbindelse med revision og årsrapport for 2020 og 2021.

## Økonomi 3

---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionskik.

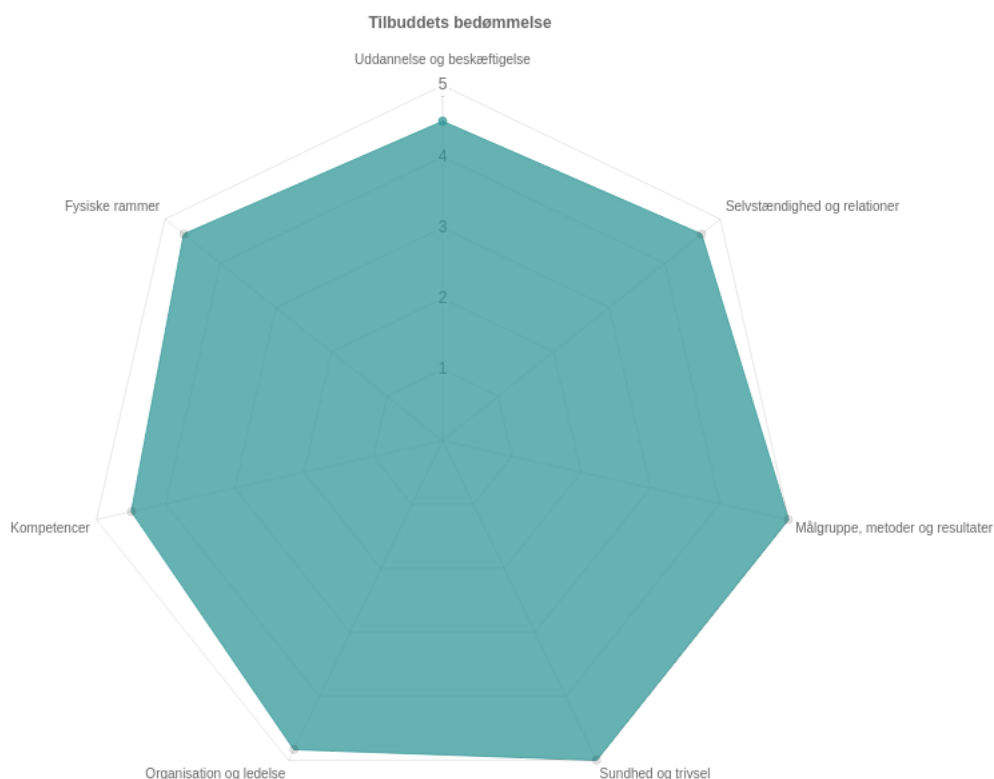
Socialtilsynet har lagt revisionspåtegningen til grund ved gennemgang af tilbuddets regnskab. Det bemærkes, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Socialtilsynet har ikke fundet væsentlige afvigelser mellem de indberettede nøgletal i årsrapport for 2019 og budget for samme år.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.



## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Tidligere tilsynsrapport
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Hjemmeside
- Budget

### Beskrivelse

Derudover er tilbuddets skriftlige procedure i tilfælde af magtanvendelser, BBR-meddelelser samt lejekontrakter indhentet som en del af datagrundlaget.

## Interviewkilder

### Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Socialtilsynet talte med 7 ud af 8 borgere i tilbuddet i forbindelse med tilsynsbesøget den 2. september. En medarbejder samt ledelsen (leder og souschef) blev interviewet over skype den 25. august.



## Observationskilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

### Beskrivelse

Under tilsynsbesøget var der mulighed for at observere de fysiske rammer samt medarbejderen og leders samspil med borgerne.